

La Dirección de EIS MARITIMO, preocupada por el cumplimiento de los requisitos de calidad necesarios para la adecuada realización de actividades y servicios declara que, para conseguirlo, ha redactado la Política de Calidad, que será base para el Sistema. Se dará a conocer a todos los trabajadores y estamentos de la empresa, así como a todas las partes interesadas que así lo soliciten.

Los responsables de cada uno de los centros donde haya trabajadores de EIS MARITIMO, se comprometerán a dar a conocer la Política entre las personas a su cargo, dejando además copia de la misma en un lugar visible y al acceso de todas las partes interesadas.

La organización ha definido los siguientes principios:

- Velar por la seguridad, integridad y autenticidad de los productos mediante la implantación de un sistema de gestión eficaz.
- Cumplimiento de los requisitos legales y normativa vigente, aplicables a la organización en el área de calidad y seguridad alimentaria, así como otros que la organización pudiera suscribir de forma voluntaria y marcada por nuestros clientes.
- Lograr mayores niveles de satisfacción de nuestros clientes y conseguir la fidelidad de los mismos, midiendo la satisfacción del cliente con el objetivo de la mejora continua.
- Ofrecer una comunicación efectiva con los clientes para mantenerlos informados sobre el estado de sus productos y envíos.
- Promover prácticas sostenibles que integren el respeto al medio ambiente, la ética empresarial y la responsabilidad hacia nuestro personal, mediante operaciones respetuosas con el entorno, comportamientos íntegros en nuestras relaciones comerciales y el bienestar de nuestros empleados.
- Conseguir que en nuestra organización el Sistema de Calidad sea entendido y aplicado como un verdadero sistema de gestión.
- Dotar a la empresa de los recursos humanos y técnicos necesarios para asegurar la calidad en la prestación de los servicios según los requisitos establecidos
- Promover una cultura de seguridad alimentaria, responsabilidad individual y colectiva.
- Detectar y corregir nuestros errores, evitando su aparición, para la mejora continua de la eficiencia del sistema de Calidad y obtener un nivel de excelencia en nuestro trabajo.
- Crear en el seno de la misma un ambiente de trabajo favorable a la promoción de la calidad, formando y motivando al personal en relación con la calidad y el trabajo en equipo, que permita el desarrollo profesional y personal de todos sus miembros y la consecución de la calidad pretendida.
- Velar por el saneamiento constante del sistema administrativo-financiero de nuestra empresa.
- Asegurar la continua revisión del sistema de gestión de la calidad y seguridad alimentaria, a través de la realización de auditorías internas, que permitan una revisión crítica y faciliten la mejora del mismo.
- Proporcionar un marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de la calidad y seguridad alimentaria

Con esta Política de Calidad pretendemos gestionar nuestro trabajo de tal forma que garanticemos la satisfacción de nuestros clientes y ofrecerles las mayores cuotas de calidad, seguridad alimentaria en los distintos centros donde EIS MARITIMO, desempeña su actividad siendo nuestro alcance:

***LOGÍSTICA, MANIPULACIÓN, VENTA Y DISTRIBUCIÓN DE PRODUCTOS ALIMENTICIOS, DROGUERÍA, PERFUMERÍA Y BAZAR, TABACO Y BEBIDAS ALCOHÓLICAS, TANTO EN TERRITORIO NACIONAL COMO INTERNACIONAL.***

Dirección

Revisión: 06 Fecha de la revisión: 24.12.2024

La Dirección de EIS MARITIMO, preocupada por el cumplimiento de los requisitos medio ambientales y la prevención de la contaminación ambiental, el fomento y la consecución de un adecuado comportamiento ambiental de las personas que trabajan en la organización o en nombre de ella, ha definido los siguientes principios:

- 1- Mejorar continuamente la eficacia de nuestro sistema de gestión ambiental.
- 2- Lograr los mayores niveles de satisfacción de nuestros clientes y conseguir la fidelidad de los mismos conforme a nuestro sistema medio ambiental.
- 3- Conseguir que en nuestra organización el sistema ambiental sea entendido y aplicado como un verdadero sistema de gestión.
- 4- Fomentar y conseguir un adecuado comportamiento ambiental de las personas que trabajan para la organización o en nombre suyo.
- 5- Proteger el medio ambiente en los trabajos y actuaciones desarrolladas por la organización. Comprometernos con el medio ambiente.
- 6- Cumplir con los requisitos legales aplicables a la organización, tanto en las áreas de medio ambiente, así como otros que la organización pudiera suscribir de forma voluntaria.

Con esta Política de medio ambiente pretendemos gestionar nuestro trabajo garantizando la satisfacción de nuestros clientes con nuestra gestión medio ambiental. Es por ello que su propósito, así como su contexto en la organización, apoyado por la dirección estratégica, es:

***LOGÍSTICA, MANIPULACIÓN, VENTA Y DISTRIBUCIÓN DE PRODUCTOS ALIMENTICIOS, DROGUERÍA, PERFUMERÍA Y BAZAR, TABACO Y BEBIDAS ALCOHÓLICAS, TANTO EN TERRITORIO NACIONAL COMO INTERNACIONAL.***