

La Dirección de EIS MARITIMO, preocupada por el cumplimiento de los requisitos de calidad necesarios para la adecuada realización de actividades y servicios declara que para conseguirlo, ha redactado la Política de Calidad, que será base para el Sistema. Se dará a conocer a todos los trabajadores y estamentos de la empresa, así como a todas las partes interesadas que así lo soliciten.

Los responsables de cada uno de los centros donde haya trabajadores de EIS MARITIMO, se comprometerán a dar a conocer la Política entre las personas a su cargo, dejando además copia de la misma en un lugar visible y al acceso de todas las partes interesadas.

La organización ha definido los siguientes principios:

- Mejorar continuamente la eficacia de nuestro Sistema de Calidad.
- Lograr los mayores niveles de satisfacción de nuestros clientes y conseguir la fidelidad de los mismos.
- Conseguir que en nuestra organización el Sistema de Calidad sea entendido y aplicado como un verdadero sistema de gestión de la empresa.
- Cumplir con los requisitos legales y la normativa vigente, aplicables a la organización en el área de calidad, así como otros que la organización pudiera suscribir de forma voluntaria y los marcados por nuestros Clientes.
- Detectar y corregir nuestros errores, evitando su aparición, para obtener un nivel de excelencia en nuestro trabajo.
- Informar de los problemas que detectemos, sugiriendo y aplicando mejoras.
- Realizar un seguimiento de evaluación que oriente a correcciones e innovaciones sucesivas.
- Velar por el saneamiento constante del sistema administrativo-financiero de nuestra empresa.
- Dotar a la empresa de los recursos humanos y técnicos necesarios para asegurar la calidad en la prestación de los servicios según los requisitos establecidos.
- Crear en el seno de la misma un ambiente de trabajo favorable a la promoción de la calidad, formando y motivando al personal en relación con la calidad y el trabajo en equipo, que permita el desarrollo profesional y personal de todos sus miembros y la consecución de la calidad pretendida.
- Asegurar la continua revisión del sistema de gestión de la calidad, a través de la realización de auditorías internas, que permitan una revisión crítica y faciliten la mejora del mismo.
- Difundir entre todos los miembros de la organización la Política de la calidad.
- La política es apropiada al propósito y al contexto de la organización y apoya su dirección estratégica.
- Proporciona un marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de la calidad.

Con esta Política de Calidad pretendemos gestionar nuestro trabajo de tal forma que garanticemos la satisfacción de nuestros clientes y ofrecerles las mayores cuotas de calidad en los distintos centros donde EIS MARITIMO, desempeña su actividad siendo nuestro alcance:

LOGÍSTICA, MANIPULACIÓN, VENTA Y DISTRIBUCIÓN DE PRODUCTOS ALIMENTICIOS, DROGUERÍA, PERFUMERÍA Y BAZAR, TABACO Y BEBIDAS ALCOHÓLICAS, TANTO EN TERRITORIO NACIONAL COMO INTERNACIONAL.



eis marítimo
C/ OGUENDO, 23 - 4ª PLANTA
28006 MADRID

Firmado: La Dirección
Revisión: 03 Fecha de la revisión: 05.07.2019